

APRESENTAÇÃO

Apresentamos a seguir as **Condições Gerais** do seu seguro Garantia Estendida, entregue e válida juntamente com o Certificado de Apólice de sua contratação, que estabelecem com clareza todos os seus direitos, deveres e também as exclusões porventura aplicáveis.

Para os devidos fins e efeitos, serão consideradas em cada caso somente as condições correspondentes às garantias aqui previstas e discriminadas na apólice e no certificado individual do seguro, desprezando-se quaisquer outras.

Mediante a contratação do seguro, o Segurado aceita explicitamente as cláusulas limitativas que se encontram no texto das Condições Gerais do Seguro Garantia Estendida.

CONDIÇÕES GERAIS

1 OBJETIVO DO SEGURO

- 1.1 O Seguro Garantia Estendida tem como objetivo indenizar os custos de mão-de-obra e de reposição de peças ou componentes para o conserto do Produto afetado pela ocorrência de um Defeito.
- 1.2 Para a cobertura Troca Garantida, válida para o produto Eletroportátil de até R\$ 250,00 (duzentos e cinqüenta reais), para benefício do Segurado, é garantido a troca do bem, uma única vez, nas lojas do Revendedor, durante o período de vigência.

2 DEFINIÇÕES

Para facilitar a compreensão da linguagem utilizada, incluímos uma relação com os principais termos técnicos empregados, a qual passa a fazer parte integrante das condições gerais:

- 2.1 **APÓLICE** - É o instrumento do contrato de seguro. É o ato escrito que constitui a prova normal desse contrato.
- 2.2 **Ato Doloso** trata-se de ato fraudulento praticado pelo Segurado para obrigar a Seguradora a honrar algo que não assumiu. É a vontade deliberada de produzir o dano. Assim como a culpa grave, é risco excluído de qualquer contrato de seguro. Se caracterizado, cancela automaticamente o seguro, sem direito a restituição do prêmio, impedindo qualquer direito a indenização;
- 2.3 **Aviso de Sinistro** é a comunicação específica de um Defeito que o Segurado é obrigado a fazer à Seguradora, com a finalidade de dar conhecimento imediato a esta da ocorrência do sinistro, visando evitar ou minimizar a extensão dos prejuízos. Esta comunicação deve ser feita imediatamente após a ocorrência do sinistro, informando (sempre que possível) a estimativa dos prejuízos;
- 2.4 **Beneficiário** é a pessoa física em favor da qual é devida a indenização em caso de sinistro. O Beneficiário pode ser determinado, quando constituído nominalmente na apólice ou indeterminado quando desconhecido na formação do contrato;
- 2.5 **Boa-Fé** é o princípio básico de qualquer contrato de seguro, pois é indispensável que haja confiança mútua entre as partes envolvidas. Este princípio obriga as partes a agirem com a máxima honestidade e em fiel cumprimento às leis e ao contrato de seguro;
- 2.6 **Certificado de Apólice** é o documento no qual a Seguradora formaliza a aceitação do seguro, definindo os valores e as condições pactuadas nessa aceitação, onde estão descritos os dados do **Segurado**, os dados do Produto, o período de cobertura e o número de controle correspondente;
- 2.7 **Corretor** é a pessoa física ou jurídica, legalmente autorizada a angariar e promover contratos de seguro entre as Seguradoras e as pessoas físicas ou jurídicas de Direito Privado. O Corretor de seguros responderá civilmente perante os Segurados e as Seguradoras pelos prejuízos que causar por omissão, imperícia ou negligência no exercício da profissão;
- 2.8 **Endosso** é o documento no qual se formaliza qualquer eventual alteração na apólice, negociada entre Segurado e Seguradora;
- 2.9 **Estipulante** é a pessoa física ou jurídica que contrata apólice coletiva de seguros, ficando investida dos poderes de representação dos Segurados perante a Seguradora. Para o Seguro Garantia Estendida são as lojas revendedoras;
- 2.10 **Fabricante** é a empresa que originalmente manufaturou, montou ou importou o Produto;

- 2.11 **Franquia** termo utilizado pelo segurador para definir valor calculado matematicamente e estabelecido no contrato de seguro, até o qual ele não se responsabiliza a indenizar o segurado em caso de sinistro.
- 2.12 **Garantia do Fabricante** é a garantia oferecida pelo Fabricante e prevista no Certificado de Garantia ou Manual do Produto;
- 2.13 **Valor da Indenização** é o valor a ser pago pela Seguradora com base na apólice, resultante de um determinado evento ou série de eventos ocorridos na vigência desta e garantidos pelo seguro contratado. Esse valor não representa, em qualquer hipótese, pré-avaliação do(s) objeto(s) ou interesse(s) segurado(s);
- 2.14 **Indenização** reparação do dano sofrido pelo segurado.
- 2.15 **Prêmio** é o preço do seguro. Ou seja, é o valor que o Segurado paga à Seguradora para que esta assuma os riscos cobertos pelo seguro;
- 2.16 **Pró-Rata** é o método de se calcular o prêmio do seguro com base nos dias de vigência do contrato quando este for realizado por período inferior à um ano;
- 2.17 **Produto** são os Eletrodoméstico, Eletroportátil, Telefone Celular, Informática, Bicicleta, Equipamento de Fitness, Relógio, Móvel Doméstico ou outro bem descrito no Certificado de Apólice que estão segurados;
- 2.18 **Proposta de Seguro** é o documento no qual o Segurado, o Estipulante ou o Corretor de Seguros define as condições de contratação da apólice;
- 2.19 **Proposta** - Fórmula impressa, contendo um questionário detalhado, que deve ser preenchida pelo segurado ao candidatar-se ao seguro.
- 2.20 **Regulação do Sinistro** é o processo de avaliação das causas, conseqüências, circunstâncias e apuração dos prejuízos devidos ao Segurado ou Beneficiário e do direito deste à indenização;
- 2.21 **Revendedor** é a rede de lojas revendedora do Produto e estipulante do Seguro Garantia Estendida;
- 2.22 **Risco** é a possibilidade de um acontecimento inesperado, causador de defeito funcional, gerando um prejuízo ou necessidade econômica. As características que definem o risco são: incerto e aleatório, possível, concreto, lícito e fortuito, devendo ocorrer todas elas sem exceção;
- 2.23 **Salvados** são os restos de bens materiais atingidos por um sinistro que tenham sido indenizados e que possuam valor comercial;
- 2.24 **Segurado** é a pessoa física ou jurídica que, tendo interesse segurável, contrata o seguro, em seu benefício pessoal ou de terceiros;
- 2.25 **Seguradora** é a companhia de seguros Unibanco AIG Seguros S.A., com nome fantasia Garantech, devidamente constituída e autorizada a funcionar no País;
- 2.26 **Sinistro** é a ocorrência de um defeito de fabricação de origem elétrica, eletrônica, mecânica, estrutural, qualidade de material ou outra, de natureza súbita, involuntária e imprevista, que impeça o funcionamento ou uso normal do Produto;
- 2.27 **SUB-ROGAÇÃO** - A sub-rogação tem lugar no seguro quando, após o sinistro e paga a indenização pelo segurador, este substitui o segurado nos direitos e ações que o mesmo tem de demandar o terceiro responsável pelo sinistro.
- 2.28 **Valor Atual (Aquisição)** é o custo de reposição do bem ao preço corrente, no dia e local do sinistro, menos o valor correspondente à sua depreciação pelo uso, idade, estado de conservação e obsolescência;
- 2.29 **Valor de Novo (Reposição)** é o preço da aquisição de um bem, igual ou similar, sem uso prévio, no dia e local do sinistro;
- 2.30 **Vigência** é o período pelo qual está contratado o seguro;

3 VIGÊNCIA

- 3.1 O Seguro Garantia Estendida terá seu período de cobertura descrito no Certificado de Apólice e seu início será a partir das 24 horas do dia do término da Garantia do Fabricante e o término de vigência ocorrerá também as 24 horas da data para tal fim indicada.
- 3.2 Especificamente para Bicicleta, a Garantia do Fabricante é definida por peças/partes com prazos de vigência distintos. Assim, o início da vigência do Seguro Garantia Estendida se inicia a partir das 24 horas do dia do término da Garantia do Fabricante, definida para cada peça/parte da Bicicleta. A cobertura termina às 24 horas do dia em que o tempo de Garantia do Fabricante somado ao tempo de Garantia Estendida totalizarem 24 (vinte e quatro) meses, contados a partir da data de compra da Bicicleta.

4 GARANTIAS (O QUE ESTÁ COBERTO)

- 4.1 Cobertura Básica do Seguro Garantia Estendida: indenizar os custos total de mão-de-obra e de reposição de peças ou componentes para o conserto do Produto afetado pela ocorrência de um defeito;
- 4.2 Para a cobertura Troca Garantida, válida para produto(s) Eletroportátil(teis) de até R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais), para benefício do Segurado, é garantido a troca do bem, uma única vez, nas lojas do Revendedor, durante o período de vigência.

5 EXCLUSÕES GERAIS (O QUE NÃO ESTÁ COBERTO).

5.1 Estão excluídos genericamente do Seguro Garantia Estendida os seguintes Defeitos e falhas:

- 5.1.1 **Defeitos cobertos pela Garantia do Fabricante, durante a sua vigência, além dos que o Fabricante ou Revendedor, a qualquer tempo, estejam obrigados a reparar em decorrência de lei, condenação judicial ou ocorrência epidêmica que seja objeto de “recall” e ainda as ocorrências pelas quais tenham se responsabilizado através de qualquer meio de comunicação;**
- 5.1.2 **Causados por: fogo; atos decorrentes da natureza; roubo, furto, saque, vandalismo, motim, rebelião, revolta, revolução, força militar; caso fortuito ou de força maior, salvo prestação de serviço militar ou atos de humanidade em auxílio de outrem;**
- 5.1.3 **Causados por: mau uso, queda, tombo, acidente de qualquer tipo; ato doloso; utilização inadequada ou negligência do Usuário;**
- 5.1.4 **Oxidação (ex: ferrugem) em qualquer parte do Produto ou qualquer Defeito causado por esta;**
- 5.1.5 **Causados por derramamento ou contaminação de quaisquer líquidos no Produto e/ou exposição à umidade ou calor excessivo;**
- 5.1.6 **Causados por falta de limpeza, lubrificação, conservação, ajustes, alinhamentos ou manutenção periódica ou preventiva;**
- 5.1.7 **Causados por instalação ou montagem incorreta ou inadequada;**
- 5.1.8 **Causados por transporte impróprio ou inadequado;**
- 5.1.9 **Ocorridos antes do início e/ou informados após o término da vigência de cobertura do Seguro Garantia Estendida, observando-se o período estabelecido no Certificado de Apólice;**
- 5.1.10 **Decorrente da instalação, montagem, revisão ou conserto no Produto efetuado por pessoa ou empresa não indicada pelo Fabricante antes da vigência do Seguro Garantia Estendida, ou não indicada pela Central de Atendimento no período de cobertura deste;**
- 5.1.11 **Causados por variação de tensão (voltagem) elétrica; utilização em tensão (voltagem) elétrica incorreta ou fora dos parâmetros indicados no Produto;**
- 5.1.12 **Produto cujo número de identificação, do chassi ou de série tenha sido removido e/ou adulterado;**
- 5.1.13 **Lâmpadas, espelhos ou quaisquer componentes de vidro do Produto;**
- 5.1.14 **Quaisquer tipos de acessórios não mencionados e que jamais tenham sido cobertos pela Garantia do Fabricante;**
- 5.1.15 **Quaisquer danos estéticos no Produto como: arranhões, riscos, marcas, pontadas ou amassados; pedras, mármore, painéis, tampas, copos (recipientes) ou botões trincados ou quebrados; pinturas, cromados e acabamentos manchados, removidos ou descascados; revestimentos desgastados, deformados, rasgados ou desbotados pelo uso, exposição à luz solar ou limpeza constante; manchas ou sujeira.**
- 5.1.16 **Atos ilícitos dolosos praticados pelo segurado, pelo beneficiário ou pelo representante legal, de um ou de outro;**
- 5.1.17 **Atos ilícitos dolosos praticados por sócios controladores, dirigentes ou administradores, pelos beneficiários, ou pelos respectivos representantes, em caso de seguro contratado por pessoa jurídica;**
- 5.1.18 **Uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo explosão nuclear provocada ou não, bem como a contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;**
- 5.1.19 **Invasão, hostilidades, atos ou operações de guerra, declarada ou não, de guerra química ou bacteriológica, de guerra civil, de guerrilha, de rebelião, de revolução, insurreição militar, agitação, motim, revolta, sedição, atos ilícitos e outras perturbações de ordem pública e delas decorrentes, salvo prestação de serviço militar ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;**

5.1.20 Não obstante o que em contrário possam dispor as condições gerais do seguro, fica entendido e concordado que não estarão cobertos os acidentes relacionados a ou ocorridos em consequência de danos e perdas causados direta ou indiretamente por ato terrorista, cabendo à seguradora comprovar com documentação hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido como atentatório à ordem pública pela autoridade pública competente.

5.2 Estão excluídos genericamente do Seguro Garantia Estendida os seguintes custos:

5.2.1 Custos de conserto, atendimento, deslocamentos, inspeção e avaliação técnica ao Produto que não apresentar Defeito ou decorrer de causas excluídas pelo Seguro Garantia Estendida;

5.2.2 Quaisquer custos para serviços de: instalação ou desinstalação; montagem ou desmontagem; limpeza ou remoção de odores; lubrificação; regulagens, reapertos ou alinhamentos; centragem ou balanceamento de rodas; manutenção de caráter periódico ou preventivo do Produto;

5.2.3 Quaisquer custos se for feita qualquer alteração no Produto ou se o mesmo for utilizado de maneira não recomendada pelo Fabricante, incluindo, mas não se limitando, a falha de uma peça feita sob encomenda ou acrescentada ao Produto;

5.2.4 Empréstimo de um Produto reserva no período de conserto do Produto com defeito;

5.2.5 Custos de remoção ou de transporte do Produto coberto pelo Seguro Garantia Estendida para conserto ou troca. Os custos serão de responsabilidade do Segurado, salvo para Produto de grande porte como:

5.2.5.1 Eletrodoméstico: Refrigerador, Freezer, Lavadora de Roupa, Lavadora de Louça, Fogão, Secadora de Roupa, Depurador de Ar, Condicionador de Ar e Televisor de 28 polegadas ou maior;

5.2.5.2 Equipamento de Fitness: Esteira, Bicicleta Ergométrica e Elíptico;

5.2.5.3 Móvel Doméstico;

5.2.6 Custos e qualquer responsabilidade por dano à propriedade, por lesão ou morte de qualquer pessoa que decorra do manuseio, operação, conservação ou uso do Produto, esteja ou não relacionado com as partes, peças ou componentes cobertos pelo Seguro Garantia Estendida; custos e qualquer responsabilidade por perda de uso, tempo, lucro, inconveniência ou qualquer outra perda do Segurado e/ou de terceiros decorrente de um Defeito no Produto.

6 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS PARA ELETRODOMÉSTICOS, ELETROPORTÁTEIS E TELEFONES CELULARES

Além das exclusões genéricas, estão excluídos especificamente do Seguro Garantia Estendida os seguintes Defeitos e partes do Produto Eletrodoméstico, Eletroportátil e Telefone Celular:

6.1 Causados por partes, peças e componentes que são consumíveis ou sofram desgaste natural tais como: pilha ou bateria; filtros e feltros de limpeza; tubo de imagem com mancha; borracha vedadora ou gaxeta; mangueiras e drenos; pés e calços de sustentação; tubos ou bicos de limpeza e lavagem; lâminas, guilhotinas ou facas; brocas, serras ou lixas; e afins; independentemente da origem do problema;

6.2 Qualquer tipo de acessório como antena, bateria, cabo de ligação/conexão, controle remoto, carregador de bateria, adaptador/conversor de tensão (voltagem) e afins.

7 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS PARA PRODUTO DE INFORMÁTICA

Além das exclusões genéricas, estão excluídos especificamente do Seguro Garantia Estendida os seguintes Defeitos e partes do Produto de Informática:

7.1 Causados por partes, peças e componentes consumíveis tais como: pilha ou bateria; fita de impressão, *toner* ou cartucho de tinta (*cartridge*); papel ou filme de qualquer tipo; e afins;

7.2 Causados por programas (software) de qualquer tipo, originais ou não, inclusive por “vírus de computador”, ou sua reinstalação em decorrência do conserto do Produto.

8 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS PARA BICICLETA E PRODUTO DE FITNESS

Além das exclusões genéricas, estão excluídos especificamente do Seguro Garantia Estendida os seguintes Defeitos e partes da Bicicleta e do Produto de Fitness:

- 8.1 Causados por partes, peças e componentes que são consumíveis ou sofram desgaste naturais tais como: partes de borracha ou espuma em geral; sapatas de freio, pneus, câmaras de ar, cubos (rolamentos), manoplas, pedais, porcas, parafusos, peças com roscas e afins; independentemente da origem do problema;
- 8.2 Rompimento quebra ou deformação de quadro, garfo, aros, raios e outras peças por abuso em sua utilização tais como bater, saltar, empinar; exceder na utilização do Produto o peso suportado recomendado;
- 8.3 Utilizar modelos voltados para passeio e lazer para fazer trilhas ou manobras abusivas/radicais;
- 8.4 Qualquer tipo de acessório como espelho, lanternas, suportes, campainha, pára-lama e afins.

9 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS PARA MÓVEL DOMÉSTICO

Além das exclusões genéricas, estão excluídos especificamente do Seguro Garantia Estendida os seguintes Defeitos e partes do Móvel Doméstico:

- 9.1 Causados por animais domésticos ou não, roedores ou insetos (ratos, baratas, cupins, formigas, traças e afins); decorrente de fumaça, queimas, marcas, deformações, furos ou rasgos causados por quaisquer objetos;
- 9.2 Causados por utilizar o Produto para armazenar objetos com peso ou volume acima da sua capacidade;
- 9.3 Deformações, afundamentos, perda de densidade ou esfrelamento de espumas, acentos, encostos ou almofadas;
- 9.4 Causados pela aplicação de produtos impermeabilizantes em tecidos, camurça ou couro.

10 EXCLUSÕES ESPECÍFICAS PARA RELÓGIO

Além das exclusões genéricas, estão excluídos especificamente do Seguro Garantia Estendida os seguintes Defeitos e partes do Relógio:

- 10.1 Pulseiras, pinos e feixes de fixação ou travamento;
- 10.2 Pilha ou bateria.

11 ÂMBITO GEOGRÁFICO

- 11.1 O Seguro Garantia Estendida abrange os eventos cobertos ocorridos em todo território nacional; exceto para:
 - 11.1.1 Móveis, que abrangerá o atendimento em no máximo 30 (trinta) quilômetros de qualquer loja do Revendedor. Caso o Segurado esteja localizado fora do perímetro de 30 (trinta) quilômetros da loja revendedora, ele pode utilizar o seguro desde que leve o Móvel até o perímetro de 30 (trinta) quilômetros definido, sendo que eventuais despesas para transporte e/ou locomoção serão de responsabilidade do Segurado;
 - 11.1.2 Eletroportáteis até R\$250,00 (duzentos e cinquenta reais), a troca se dará somente nas lojas do Revendedor.

12 ACEITAÇÃO

- 12.1 A Seguradora terá o prazo máximo de 15 dias corridos para aceitar ou recusar o risco, contados da data do recebimento da proposta pela Seguradora, seja para seguros novos ou renovações, bem como alterações que impliquem modificação do risco. A emissão desta apólice, ou do endosso será feita em até 15 (quinze) dias, a partir da data da aceitação da proposta.

- 12.2 **No caso de o proponente ser pessoa física, o prazo estabelecido acima ficará suspenso, caso a Seguradora solicite documentos complementares para análise do risco, o que poderá ser feito apenas uma vez, voltando a correr a partir do primeiro dia útil após a data em que se der a entrega destes documentos.**
- 12.3 **No caso de o proponente ser pessoa jurídica, o prazo estabelecido acima ficará suspenso, caso a Seguradora, justificando o(s) novo(s) pedido(s), solicitar documentos complementares para uma melhor análise do risco(s) proposto(s), voltando a correr a partir do primeiro dia útil após a data em que se der a entrega da documentação.**
- 12.4 A aceitação será automática caso não haja manifestação em contrário no prazo estabelecido;
- 12.5 Caso o seguro venha a ser recusado, dentro do prazo estipulado, a Seguradora enviará uma correspondência comunicando a recusa e na hipótese da proposta ter sido recepcionada com adiantamento do prêmio, a cobertura do seguro prevalecerá por mais 2 (dois) dias úteis após a formalização da recusa pela Seguradora; no prazo máximo de 10 (dez) dias corridos os valores pagos serão devolvidos ao proponente descontado a parcela "pro rata temporis" relativa ao período em que prevaleceu a cobertura, atualizados pelo índice IPCA/IBGE da data do pagamento pelo Segurado até a data efetiva da restituição pela Seguradora

13 PAGAMENTO DO PRÊMIO

- 13.1 O pagamento relativo à contratação do Seguro Garantia Estendida deverá ser efetuado diretamente ao Revendedor. O Prazo limite para o pagamento do prêmio é a data de vencimento estipulada no documento de cobrança. Se esta data limite cair em dia em que não haja expediente bancário, o pagamento do prêmio poderá ser efetuado no primeiro dia útil em que houver expediente. O respectivo documento de cobrança será encaminhado ao segurado ou ao seu representante legal, com antecedência mínima de 5 dias úteis, em relação à data do respectivo vencimento. Se o sinistro ocorrer dentro do prazo de pagamento do prêmio, sem que ele se ache efetuado, o direito à indenização não ficará prejudicado.
- 13.2 O não pagamento do prêmio com pagamento único ou da primeira parcela no caso de apólices fracionadas, até a data do vencimento, implicará o cancelamento automático do contrato de seguro; No caso de fracionamento do prêmio e configurado a falta de pagamento de qualquer uma das parcelas subsequentes à primeira, o prazo de vigência da cobertura será ajustado proporcionalmente em função do prêmio efetivamente pago.
- 13.3 O Segurado obriga-se a comunicar à Seguradora eventual mudança de endereço, de modo que esta possa manter o cadastro do Segurado permanentemente atualizado. O descumprimento desta obrigação desobrigará a Seguradora relativamente à efetiva ciência do segurado.
- 13.4 Na hipótese de sinistro durante o período em que o Segurado esteve em mora, porém beneficiado pelo prazo de vigência concedido proporcionalmente ao prêmio pago, sendo o sinistro indenizável serão descontadas as parcelas pendentes, excluído o adicional de fracionamento.
- 13.5 O Estipulante advertirá o Segurado quanto à necessidade de quitação das parcelas do prêmio em atraso, sob pena de cancelamento do contrato, que será efetuado ainda que o Segurado alegue o não recebimento da comunicação, que funciona apenas como um aviso de cancelamento;
- 13.6 Findo a data de término da nova vigência, sem que tenha sido retomado o pagamento do prêmio, operará de pleno direito o cancelamento do contrato de seguro;

14 LIMITE DE COBERTURA

- 14.1 **Não estão cobertos quaisquer Produtos de Pessoa Jurídica, para uso comercial, para aluguel, para uso com propósito de lucros ou de qualquer maneira de uso não doméstico; exceto Condicionadores de Ar quando utilizados em escritórios individuais e desde que a área refrigerada não exceda às especificações do Fabricante;**
- 14.2 **Dependendo do valor do orçamento do conserto, a Seguradora poderá optar pela substituição do Produto com Defeito. Neste caso, o valor máximo de cobertura será o Valor Atual, deduzindo-se 10% (dez por cento) por ano de uso à título de depreciação, ou será o Valor de Novo, por critério à ser definido pela Seguradora, mediante acordo entre as partes;**
- 14.3 **Ocorrendo a substituição do Produto coberto, extingue-se automaticamente a Garantia Estendida ou a troca garantida quando Eletroportátil;**
- 14.4 **As Peças e/ou o Produto com Defeito trocados e todos os seus acessórios e documentação passarão pertencer a Seguradora ou a quem esta designar;**
- 14.5 **Na eventual falta de peças, componentes ou Produtos no mercado, decorrentes da ausência de fornecimento pelo Fabricante, será negociado entre as partes uma forma de indenização compatível com o custo estimado de reparo (peças e mão de obra) relativo à situação;**

- 14.6 **A Seguradora não têm qualquer responsabilidade por eventuais defeitos apresentados durante a Garantia do Fabricante.**

15 RESCISÃO E CANCELAMENTO

- 15.1 A apólice, mencionada nestas condições gerais, poderá ser cancelada a qualquer tempo, mediante acordo entre a seguradora e o estipulante, respeitando o período de vigência correspondente ao prêmio pago pelo segurado, e mediante anuência prévia e expressa de segurados que representem no mínimo, três quartos do grupo segurado.
- 15.2 Na hipótese de rescisão a pedido do Segurado, a Seguradora reterá, no máximo, além dos emolumentos, o prêmio calculado de acordo com a Tabela Pro-Rata. Neste caso, o prêmio a ser devolvido, será corrigido pelo índice IPCA/IBGE, a partir da data de recebimento da solicitação de cancelamento;
- 15.3 Na hipótese de rescisão por iniciativa da Seguradora, esta reterá do prêmio recebido, além dos emolumentos, a parte proporcional ao tempo decorrido. Neste caso, o prêmio a ser devolvido, será corrigido pelo índice IPCA/IBGE, a partir da data do efetivo cancelamento.

16 ALTERAÇÕES

- 16.1 As alterações que ocorrerem antes ou durante a vigência do Seguro Garantia Estendida deverão ser imediatamente e obrigatoriamente comunicadas pelo Segurado à Central de Atendimento;
- 16.2 Esta garantia é transferível pelo Segurado, mediante solicitação a Central de Atendimento, sendo exclusivo e intransferível para o Produto descrito no Certificado de Apólice;
- 16.3 O Segurado se responsabiliza pela suas informações pessoais e pelas informações e origem do Produto descritas no Certificado de Apólice, prestadas no momento da contratação do Seguro Garantia Estendida.

17 PERDA DE DIREITO

O Segurado perderá o direito a qualquer indenização decorrente do presente contrato quando:

- 17.1 **Não cumprir as recomendações do Manual do Fabricante quanto à instalação, montagem, uso, conservação e manutenção periódica e preventiva do Produto, conforme as diferentes condições nele transcrita;**
- 17.2 **O sinistro decorrer de má-fé, fraude, simulação, atos ilícito dolosos ou culpa grave equiparável ao dolo praticado pelo Segurado;**
- 17.3 **Deixar de cumprir as obrigações convencionadas neste contrato;**
- 17.4 **Por qualquer meio ilícito procurar obter benefícios do presente contrato;**
- 17.5 **Fizer declarações inexatas, por si ou por seu representante, ou seu corretor de seguros, ou omitir circunstâncias que possam influir na aceitação da proposta ou no valor do prêmio, ficando prejudicado o direito à indenização, além de estar obrigado ao pagamento prêmio vencido;**

Se a inexatidão ou a omissão nas declarações não resultar de má-fé do segurado, a seguradora poderá:

I – na hipótese de não ocorrência do sinistro:

cancelar o seguro, retendo, do prêmio originalmente pactuado, a parcela proporcional ao tempo decorrido, ou permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível.

II – na hipótese de ocorrência de sinistro, sem indenização integral:

cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, retendo, do prêmio originalmente pactuado, acrescido da diferença cabível, a parcela calculada proporcionalmente ao tempo decorrido, ou permitir a continuidade do seguro, cobrando a diferença de prêmio cabível ou deduzindo-a do valor a ser indenizado

III - na hipótese de ocorrência de sinistro com indenização integral: cancelar o seguro, após o pagamento da indenização, deduzindo, do valor a ser indenizado, a diferença de prêmio cabível.

- 17.6 **Vier a agravar intencionalmente o risco objeto do contrato;**
17.7 **Deixar de comunicar imediatamente à seguradora, logo que saiba, qualquer fato suscetível de agravar o risco coberto, sob pena de perder o direito à indenização, se ficar comprovado que silenciou de má-fé;**

A seguradora, desde que o faça nos quinze dias seguintes ao recebimento do aviso de agravação do risco, poderá dar-lhe ciência, por escrito, de sua decisão de cancelar o contrato ou, mediante acordo entre as partes, restringir a cobertura contratada.

O cancelamento do contrato só será eficaz trinta dias após a notificação, devendo ser restituída a diferença de prêmio, calculada proporcionalmente ao período a decorrer.

Na hipótese de continuidade do contrato, a sociedade seguradora poderá cobrar a diferença de prêmio cabível.

18 CONCORRÊNCIA DE APÓLICES

- 18.1 O Segurado que na vigência do contrato pretender obter novo seguro sobre o mesmo bem e contra os mesmos riscos, deverá comunicar **previamente** e por escrito a sua intenção a todas as sociedades Seguradoras envolvidas, **SOB PENA DE PERDA DE DIREITO;**
- 18.2 O valor total da indenização relativa a qualquer sinistro não poderá exceder, em nenhuma circunstância, ao valor do bem;
- 18.3 Para fins de cálculo da distribuição de responsabilidade relativa a um sinistro, serão consideradas as seguintes parcelas:
- 18.3.1 as despesas de salvamento **COMPROVADAMENTE** efetuadas pelo Segurado durante e/ou após a ocorrência do sinistro;
- 18.3.2 o valor referente aos danos materiais **COMPROVADAMENTE** causados pelo Segurado e/ou por terceiros na tentativa de minorar o dano ou salvar a coisa;
- 18.3.3 os prejuízos sofridos pelo bem Segurado;
- 18.4 Na ocorrência de sinistro a distribuição das responsabilidades entre as apólices existentes obedecerá às seguintes condições:
- 18.4.1 se a soma dos Limites Máximos de Garantia das apólices for igual ou inferior à soma dos valores estipulados, cada sociedade Seguradora envolvida participará como se o respectivo contrato fosse o único vigente;
- 18.4.2 se a soma dos Limites Máximos de Garantia das apólices exceder a soma dos valores estipulados, cada sociedade Seguradora envolvida participará com percentual desta última soma igual à proporção entre o respectivo Limite Máximo de Garantia e a primeira soma;
- 18.5 Os Limites Máximos de Garantia devem ser obtidos após a dedução de eventuais franquias e/ou participações obrigatórias;
- 18.6 A sub-rogação relativa a salvados operar-se-á na mesma proporção segundo a qual cada Seguradora participou do pagamento da indenização;
- 18.7 Salvo disposição em contrário, a Seguradora que participar com a maior parte da indenização ficará encarregada de negociar os salvados e repassar a quota-parte relativa ao produto desta negociação às demais participantes.

19 INFORMAÇÕES

- A aceitação deste seguro estará sujeita à análise do risco;
- O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização; e
- O Segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros, no site **www.susep.gov.br**, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

20 ESTIPULANTE

Obrigações do Estipulante:

- 20.1 Fornecer ao Segurado, sempre que solicitado, quaisquer informações relativas ao contrato de

- seguro;
- 20.2 Repassar aos Segurados todas as comunicações ou avisos inerentes à apólice, quando for diretamente responsável pela sua administração;
 - 20.3 Discriminar a razão social e, se for o caso, o nome fantasia da Seguradora responsável pelo risco, nos documentos e comunicações referente ao seguro emitido para o Segurado;
 - 20.4 Dar ciência aos Segurados dos procedimentos e prazos estipulados para a liquidação de sinistros;
 - 20.5 Fornecer à Seguradora todas as informações necessárias para a análise e aceitação do risco, previamente estabelecidas por aquela, incluindo dados cadastrais;
 - 20.6 Manter a Seguradora informada a respeito dos dados cadastrais dos Segurados, alterações na natureza do risco coberto, bem como quaisquer eventos que possam, no futuro, resultar em sinistro, de acordo com o definido contratualmente;
 - 20.7 Discriminar o valor do prêmio do seguro no instrumento de cobrança, quando este for de sua responsabilidade;
 - 20.8 Repassar os prêmios à Seguradora, nos prazos estabelecidos contratualmente;
 - 20.9 Comunicar, de imediato, à Seguradora, a ocorrência de qualquer sinistro ou expectativa de sinistro, referente ao grupo que representa, assim que deles tiver conhecimento, quando esta comunicação estiver sob sua responsabilidade;
 - 20.10 Comunicar de imediato a SUSEP quaisquer procedimentos que considerar irregulares quanto ao seguro contratado;
 - 20.11 Fornecer a SUSEP quaisquer informações solicitadas dentro do prazo por ela estabelecido;
 - 20.12 Informar a razão social e se for o caso, o nome fantasia da Seguradora, bem como o percentual de participação no risco, no caso de co-Seguro, em qualquer material de promoção ou propaganda do seguro, em caráter tipográfico maior ou igual ao do Estipulante;
 - 20.13 Fornecer e atualizar os dados cadastrais dos Segurados: nome completo, endereço, telefone, CPF, RG, órgão e data de emissão e data de nascimento;
 - 20.14 Disponibilizar para a Seguradora, no prazo de 5 (cinco) dias úteis após solicitação formal, cópia dos documentos que suportaram os dados cadastrais informados;
 - 20.15 Anexar mensalmente, à fatura, a relação de Segurados, com os dados mínimos cadastrais.

No caso de Seguros contributários é vedado ao ESTIPULANTE e ao SUB-ESTIPULANTE:

- 20.16 Cobrar dos Segurados quaisquer valores relativos ao seguro, além dos especificados pela Seguradora;
- 20.17 Alterar as Condições Gerais, Especiais e Particulares, ou quaisquer outros documentos relativos ao contrato de seguro vigente que implicar em ônus ou dever para os Segurados dependerá da anuência prévia e expressa de Segurados que representem, no mínimo, três quartos do grupo segurado;
- 20.18 Substituir a Seguradora responsável pelo seguro, fora do aniversário da Apólice, sem a prévia anuência dos Segurados;
- 20.19 Efetuar propaganda e promoção do seguro sem prévia anuência da Seguradora e sem respeitar a fidedignidade das informações quanto ao seguro que será contratado;
- 20.20 Vincular a contratação de seguros a qualquer de seus produtos, ressalvada a hipótese em que tal contratação sirva de garantia direta a estes produtos;
- 20.21 Rescindir ou alterar o contrato sem anuência prévia e expressa de um número de Segurados que represente, no mínimo, três quartos do grupo segurado;
- 20.22 A propaganda e a promoção do seguro, por parte do Estipulante e/ou Corretor, somente podem ser feitas com autorização expressa e supervisão da Seguradora, respeitadas as condições da Apólice e as normas do seguro.

Obrigação da Seguradora:

- 20.23 Informar ao Segurado a situação de adimplência do Estipulante ou Sub-Estipulante, sempre que lhe solicitado.

21 COMUNICAÇÕES

- 21.1 As comunicações do Segurado somente serão válidas quando por escrito ou via Central de

Atendimento;

- 21.2 As comunicações da Seguradora se consideram válidas quando dirigidas ao endereço de correspondência que figure na apólice;
- 21.3 As comunicações feitas à Seguradora por um Corretor de Seguros e Estipulante, em nome do Segurado, surtirão os mesmos efeitos que se realizadas por este, exceto expressa indicação em contrário da parte do Segurado.

22 SALVADOS

- 22.1 No caso de sinistro indenizado, a propriedade dos bens passíveis de reaproveitamento (salvados) passa automaticamente para a Seguradora, não podendo o Segurado dispor dos mesmos sem expressa autorização desta;
- 22.2 O Segurado deve usar todos os meios para salvar e preservar os bens segurados, durante ou após a ocorrência de qualquer sinistro;
- 22.3 A Seguradora poderá, de comum acordo com o Segurado, tomar providências para o melhor aproveitamento dos salvados, ficando, no entanto, entendido e concordado que quaisquer medidas tomadas pela Seguradora não implicarão o reconhecimento da obrigação de indenizar os danos ocorridos;
- 22.4 Uma vez constatada a necessidade de indenização integral, fica automaticamente a Seguradora autorizada a remover o salvado, sem prejuízo da boa guarda e preservação do bem.

23 SUB ROGAÇÃO DE DIREITOS

- 23.1 Paga a indenização, a Seguradora sub-roga-se, nos limites do valor respectivo, nos direitos e ações que competirem ao Segurado sobre o Produto coberto por este seguro;
- 23.2 Salvo dolo, a sub-rogação não tem lugar se o dano foi causado pelo cônjuge do segurado, seus descendentes ou ascendentes, consangüíneos ou afins.
- 23.3 É ineficaz qualquer ato do Segurado que diminua ou extinga, em prejuízo da Seguradora, os direitos a sub-rogação.

24 DOCUMENTOS DO SEGURO

São documentos do presente seguro a proposta e a apólice com os seus anexos.

Nenhuma alteração nesses documentos será válida se não for feita por escrito, mediante proposta assinada pelo proponente, seu representante ou por corretor de seguros habilitado e receber concordância de ambas as partes contratantes.

Não é válida a presunção de que a Seguradora tenha conhecimento de circunstâncias que não constem dos documentos citados nesta Cláusula, e daquelas que não lhe tenham sido comunicadas posteriormente na forma estabelecida nestas condições.

25 DO PAGAMENTO DE ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E JUROS

O pagamento de valores relativos à atualização monetária e juros moratórios far-se-á independentemente de notificação ou interpelação judicial, de uma só vez, juntamente com os demais valores do contrato.

As atualizações serão efetuadas com base na variação apurada entre o último índice publicado antes da data de exigibilidade da obrigação pecuniária e aquele imediatamente anterior à data de sua efetiva liquidação.

26 FORO

Este seguro elege para dirimir quaisquer dúvidas o foro da comarca do domicílio do Segurado.

Na hipossuficiência entre as partes, será válida a eleição de foro diferente do domicílio do segurado.

27 COMO PROCEDER EM CASO DE SINISTRO

O Cliente deverá proceder da seguinte maneira para obter o benefício de conserto para o Produto afetado por um Defeito e coberto pelo Seguro Garantia Estendida:

- 1 Solicitamos avisar o Sinistro pela Central de Atendimento imediatamente após a sua constatação, informando o Número do Certificado de Apólice:
 - ☎ Grande Rio, Grande São Paulo, Porto Alegre, Brasília, Belo Horizonte, Goiânia, Florianópolis, Joinville, Vitória, Curitiba, Pelotas, Volta Redonda, Montes Claros, Governador Valadares, Cuiabá, Campinas, Juiz de Fora, Uberlândia e cidades adjacentes: ⇒ 4001-9911
 - ☎ Demais Localidades: ⇒ 0800 - 554864
- 2 Apresentar os seguintes documentos à Assistência Técnica na entrega/visita para atendimento ao Produto:
 - a. A Senha de Atendimento informada pela Central de Atendimento;
 - b. A Nota Fiscal de compra do Produto com a discriminação do mesmo;
 - c. O Certificado de Apólice de contratação do Seguro Garantia Estendida.

Correrão por conta da seguradora, até o limite máximo da garantia fixado no contrato:

- as despesas de salvamento comprovadamente efetuadas pelo segurado durante e/ou após a ocorrência de um sinistro;
- os valores referentes aos danos materiais comprovadamente causados pelo segurado e/ou por terceiros na tentativa de evitar o sinistro, minorar o dano ou salvar a coisa.

O prazo para o pagamento de indenização é de 30 dias após protocolo de entrega do último documento exigido na regulação. Caso sejam necessários documentos e/ou informações complementares para a liquidação do sinistro, mediante dúvida fundada e justificável, o prazo será suspenso, voltando a correr à partir do dia útil subsequente àquele em que forem completamente atendida as exigências.

Se este prazo não for cumprido, o valor da indenização estará sujeito a aplicação de juros de mora de 1% ao mês, a partir do primeiro dia posterior ao término do prazo fixado para pagamento da indenização, sem prejuízo de sua atualização.

Os valores das indenizações de sinistros ficam sujeitos a atualização monetária e juros moratórios a partir da data **do aviso de defeito** até a data do efetivo pagamento, com base na variação positiva do índice IPCA/IBGE; **somente quando a seguradora não cumprir o prazo de 30 dias fixado para pagamento da indenização.**

28 PRESCRIÇÃO

Os prazos prescricionais relativos ao presente contrato serão regulados pela Legislação Civil em vigor.